



## Inspectierapport

### **De Korfkidz Amstelveen B.V. (BSO)**

Amsterdamseweg 209A

1182 GW Amstelveen

Registratienummer: 125130193

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amstelveen

Datum inspectie: 13-12-2016

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 31-01-2017

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 13 december 2016 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel, aan de beroepskracht-kind-ratio, de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de accommodatie en het ouderrecht, waaronder de nieuwe eisen met betrekking tot het klachtenreglement en de aansluiting bij de geschillencommissie. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Tijdens het inspectiebezoek was de leidinggevende niet aanwezig. De benodigde documenten waren ten tijde van het inspectiebezoek deels op de locatie aanwezig. Na het inspectiebezoek is de leidinggevende in de gelegenheid gesteld om de overige documenten na te sturen. Hier heeft zij binnen de afgesproken termijn gebruik van gemaakt.

## Beschouwing

### Organisatie en locatie

Buitenschoolse opvang De Korfkidz Amstelveen B.V. is de enige vestiging van de gelijknamige houder en wordt bestuurd door twee leden. Deze bestuursleden vormen de directie van deze B.V. en tevens van 'De Kinderkorf Diemen B.V.' (KDV) en 'De Kinderkorf Amstelveen B.V.' (KDV). In de praktijk is er sprake van één organisatie, die sinds 1988 bestaat. Ook blijkt dat er personeel wordt uitgewisseld tussen de verschillende B.V.'s, bijvoorbeeld voor de vervanging van ziekte of verlof. In een eerder onderzoek hebben een directielid en de leidinggevende verklaard dat de wijze waarop de vennootschap de verantwoordelijkheid draagt voor het personeel dat bij een andere vennootschap werkt, is gewaarborgd. Het hoofdkantoor bevindt zich in Diemen, boven het kinderdagverblijf. De directie wordt ondersteund door een operationeel manager en een officemanager. Voor De Korfkidz Amstelveen B.V. is een leidinggevende aangesteld, die verantwoordelijk is voor de dagelijkse aansturing van de locatie en het opstellen en implementeren van het locatiespecifieke beleid. Op de locatie wordt zij ondersteund door een assistent-leidinggevende.

De locatie bestaat uit drie basisgroepen waarin per groep maximaal twintig kinderen kunnen worden opgevangen. De groepsruimtes van de twee groepen Monsters en Co en The Incredibles zijn gevestigd in één gebouw, de groepsruimte van de groep Ratatouille is boven het naastgelegen kinderdagverblijf gevestigd. Op de locatie worden kinderen opgevangen van zeven verschillende basisscholen. Op de locatie werkt een stabiel team van zes enthousiaste vaste beroepskrachten.

### Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Wel is geconstateerd dat het kindercentrum is geregistreerd en opgenomen in het Nederlands Handelsregister van de Kamer van Koophandel en het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen op adres Amsterdamseweg 209A, terwijl uit de BAG blijkt dat het kindercentrum is gevestigd op Amsterdamseweg 209B en 209C.

Bovendien bestaat het kindercentrum uit twee gebouwen, waardoor er geen sprake kan zijn van één vestiging, want de twee gebouwen staan als twee afzonderlijke huisnummers (Amsterdamseweg 209B en 209C) geregistreerd. In overleg met de gemeente en houder zal worden bepaald wat dit betekent voor de registratie.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is er geobserveerd in de groepen tijdens het ontvangen van de kinderen uit school, een eetmoment en het vrij spelen. Er wordt tijdens dit inspectiebezoek voldoende uitvoering gegeven aan de pedagogische basisdoelen: het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen, het stimuleren van de persoonlijke en sociale competenties van de kinderen en de overdracht van normen en waarden. Hieronder zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

Op de locatie werkt een vast team van beroepskrachten. Er wordt door de beroepskrachten op een vriendelijke wijze gecommuniceerd met de kinderen. Als de kinderen uit school komen, worden zij persoonlijk begroet door de beroepskracht die hen ontvangt en zij vraagt bijvoorbeeld hoe het op school is geweest. De beroepskrachten staan open voor de kinderen en hebben een actieve houding. Zo moet een kind leren voor school en vraagt een beroepskracht om het te overhoren; de beroepskracht neemt hier de tijd voor. Tijdens het eetmoment in een van de groepen leest een beroepskracht voor en worden gesprekken gevoerd over wat de kinderen gedaan hebben die dag. Dagelijks worden er na het eetmoment, aan de hand van de vier 'ankers' (creatief, sport, cultuur en rust) activiteiten aangeboden. Een beroepskracht vertelt dat de kinderen gestimuleerd worden om hier allemaal aan mee te doen en dat de kinderen dit over het algemeen ook altijd wel willen.

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer op de locatie, bijvoorbeeld door de verjaardag van een kind te vieren. Tijdens het inspectiebezoek wordt er in een van de groepen een verjaardag gevierd. Een beroepskracht stelt het kind vragen over de verjaardag, onder andere of het al een feestje heeft gevierd en wat voor cadeaus het kind heeft gekregen. Dan zingen alle kinderen en de beroepskrachten enthousiast en uitbundig voor het kind. Vervolgens mag het kind kiezen of het verjaardagscadeau verstopt moet worden of dat het kind het direct wil hebben. Het kind wil dat het cadeau verstopt wordt en mag ook kiezen wie dat doet. Als het kind het cadeau gaat zoeken, mag het ook kiezen wie daarbij mag helpen. Wanneer het kind het cadeau heeft gevonden, roept de groep: 'Scheuren, scheuren, scheuren.' Vervolgens mag het kind een traktatie uitdelen, bedanken de andere kinderen het kind en wachten de kinderen met eten totdat iedereen iets heeft. Door dit ritueel worden positieve interacties tussen de kinderen gestimuleerd.

De beroepskrachten spreken de kinderen ook aan op negatieve interacties onderling; zo zegt een beroepskracht tegen een kind dat het op het taalgebruik moet letten.

Hieruit blijkt dat de beroepskrachten de emotionele veiligheid van de kinderen waarborgen en de kinderen ondersteunen bij de ontwikkeling van hun persoonlijke en sociale competenties.

### Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Observaties in de groepen

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

Op basis van een steekproef is beoordeeld dat de personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze steekproef omvat een beroepskracht die na het vorige jaarlijks onderzoek op de locatie is gestart en een beroepskracht in opleiding die nieuw in dienst is getreden. De twee stagiairs beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar.

### Passende beroepskwalificatie

Op basis van een steekproef is beoordeeld dat de personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze steekproef omvat een beroepskracht die na het vorige jaarlijks onderzoek op de locatie is gestart.

### Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang heeft drie basisgroepen:

- Monsters & Co, in deze groep worden maximaal twintig kinderen opgevangen die op de basisschool in groep 1 en 2 zitten
- The Incredibles, in deze groep worden maximaal twintig kinderen opgevangen die op de basisschool in groep 3 en 4 zitten
- Ratatouille, in deze groep worden maximaal twintig kinderen opgevangen die op de basisschool in groep 5 tot en met 8 zitten

De kinderen zijn in één basisgroep geplaatst. Op woensdag en vrijdag worden de groepen, gezien het aantal op te vangen kinderen, structureel samengevoegd. Bij de afname van extra dagen of ruildagen kan het voorkomen dat kinderen in een andere groep dan de eigen basisgroep worden opgevangen. De leidinggevende verklaart dat hier vooraf toestemming voor wordt gegeven door de ouders.

### Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Er worden namelijk in de groep Ratatouille zestien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten, in de groep Monsters en Co worden dertien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in de groep The Incredibles worden achttien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 28 november tot en met 13 december 2016 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat er ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

De beroepskrachten hebben op maandag, dinsdag en donderdag de volgende werktijden: van 14.00 tot 18.30 uur. Op woensdag werkt doorgaans één beroepskracht van 11.00 tot 18.30 uur en op vrijdag werken twee beroepskrachten van 11.00 tot 18.30 uur. De beroepskrachten pauzeren niet. Op schooldagen wordt voldaan aan de regelgeving omtrent het afwijken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio.

Op schoolvrije dagen werken de beroepskrachten van 8.30 tot 17.00 uur en van 10.00 tot 18.30 uur. Zij pauzeren ieder dertig minuten. De leidinggevende verklaart dat voorafgaand aan een vakantie wordt geïnventariseerd hoeveel kinderen er aanwezig zullen zijn en dat er altijd ruim voldoende beroepskrachten worden ingezet. Hiermee wordt redelijkerwijs voldaan aan de regelgeving omtrent het afwijken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio op schoolvrije dagen.

Indien een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is, fungeren de beroepskrachten van het naastgelegen kinderdagverblijf als achterwacht.

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

### Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag (ingezien op de locatie en ontvangen per e-mail op 21 december 2016)
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties (ontvangen per e-mail op 21 december 2016)
- Stage-overeenkomsten (ingezien op de locatie en ontvangen per e-mail op 21 december 2016)
- Leer-werkovereenkomst (ontvangen per e-mail op 17 januari 2017)
- Presentielijsten van de kinderen inclusief de inzet van de beroepskrachten (foto tijdens het inspectiebezoek)
- Pedagogisch beleid de korfkidz mei 2016 (gedownload van de website op 9 januari 2016)
- Telefonisch contact met de leidinggevende en een directielid op 17 januari 2017

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De leidinggevende verklaart in een e-mail dat de risico-inventarisaties middels de 'bolletjeslijsten' per groep worden ingevuld waarna een gezamenlijk actieplan wordt opgesteld. Dit actieplan wordt besproken tijdens het werkoverleg en hier worden de taken en deadlines voor de acties afgesproken. Er is een 'Risico inventarisatie verslag veiligheid' en eenzelfde document met betrekking tot gezondheid. Daarnaast zijn er diverse beleidsdocumenten met betrekking tot onder andere gezondheidsafspraken en buiten spelen. Met de leidinggevende en een directielid is over het beleid gesproken. De leidinggevende geeft aan dat zij het beleid nog volledig zal evalueren met de beroepskrachten en zo nodig aanpassen en concretiseren.

Tijdens het inspectiebezoek is de inhoud en de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid beoordeeld op basis van speerpunten. Hierbij is met betrekking tot veiligheid gelet op buiten spelen. Met betrekking tot gezondheid is gelet op medisch handelen en allergieën en voedselveiligheid.

#### *Buiten spelen*

Voor de kinderen in de groepen Incredibles en Ratatouille is middels een afsprakenformulier vastgelegd of en waar de kinderen zelfstandig mogen spelen; dit kan bijvoorbeeld in de groepsruimte, op het schoolplein en/of op het 'voorplein' (hier is vanuit de groepsruimte niet direct zicht op). Het kind, de ouder en iemand van de buitenschoolse opvang ondertekenen dit formulier. De beroepskrachten verklaren dat er vanuit twee groepsruimtes zicht is op het buitenspeelsterrein. In het beleid van de organisatie is onder andere vastgelegd dat indien alle groepen buiten spelen, ook alle beroepskrachten naar buiten gaan, dat het speelplein wordt afgezet in verschillende delen voor verschillende soorten spel en dat de kinderen niet op de hekken mogen klimmen. De leidinggevende verklaart in een e-mail dat er tijdens een werkoverleg afspraken zijn gemaakt en vastgelegd indien er een kind zoekraakt. Er is een taakverdeling gemaakt met betrekking tot de te nemen stappen zoals het kind zoeken, en ouders worden geïnformeerd. De beroepskrachten verklaren dat er nog nooit een kind zoek is geraakt tijdens het buiten spelen. Tijdens het inspectieonderzoek blijkt dat het beleid op bepaalde punten algemeen is en nog verder geconcretiseerd moet worden.

#### *Medisch handelen en allergieën*

Indien ouders wensen dat hun kind medicatie krijgt toegediend op de buitenschoolse opvang, dienen ouders hiervoor schriftelijk toestemming te geven. De beroepskrachten zijn hiervan op de hoogte. In het beleid van de organisatie is opgenomen dat de 'medicijnkaart' iedere week ingevuld moet worden (met uitzondering van situaties waarbij kinderen langdurig dezelfde medicatie gebruiken zoals inhalers). Per dag wordt afgesproken welke beroepskracht de medicijnen toedient. Dit om te voorkomen dat een kind het tweemaal toegediend krijgt. Ten tijde van het inspectieonderzoek zijn er geen kinderen die medicatie toegediend krijgen. In de keuken bij de groepen Incredibles en Monsters & Co hangt informatie met betrekking tot bijzonderheden van de kinderen (bijvoorbeeld allergieën) zodat dit voor alle beroepskrachten inzichtelijk is.

#### *Voedselveiligheid*

In het beleid is vastgelegd dat de beroepskrachten altijd hun handen dienen te wassen voordat zij beginnen met het bereiden van voedsel.

Ook is vastgelegd dat op alle verpakkingen de openingsdatum dient te worden genoteerd en dat er voor elke groep een koelkast aanwezig is met een thermometer. Alle geopende producten (melk, vleeswaren, kaas, enz.) worden aan het einde van de week weggegooid zodat aan het begin van de week altijd verse producten worden gebruikt. Een beroepskracht verklaart tijdens het inspectiebezoek dat zij inderdaad alle producten aan het einde van de week weggooit. Wel blijkt de uitvoering van het beleid op dit onderwerp een aandachtspunt. Zo staan er geen data op de geopende producten. De geopende producten worden echter wekelijks weggegooid waardoor het risico op de overdracht van ziektekiemen wordt gereduceerd.

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door deze jaarlijks te bespreken met de beroepskrachten. Een beroepskracht vertelt dat eventuele bijzonderheden bij kinderen direct bij de overdracht of in een gesprek met de ouders worden gedeeld. De meldcode is volgens de beroepskracht in het afgelopen jaar niet gehanteerd.

#### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Protocol: Buiten spelen, geen versievermelding (foto tijdens het inspectiebezoek)
- Werkinstructie buiten spelen, geen versievermelding (foto tijdens het inspectiebezoek)
- Afsprakenformulier B.S.O. de Korfkidz, geen versievermelding (foto tijdens het inspectiebezoek)
- Risico-inventarisatie verslag veiligheid, april 2016 (foto tijdens het inspectiebezoek)
- E-mail van de leidinggevende op 21 december 2016
- Risico-inventarisatie verslag gezondheid, april 2016 (foto tijdens het inspectiebezoek)
- Beleid gezondheid, juli 2016 (ontvangen per e-mail op 21 december 2016)
- Telefonisch contact met de leidinggevende en een directielid op 17 januari 2017

## Accommodatie en inrichting

### **Binnenspeelruimte**

De buitenschoolse opvang beschikt over drie groepsruimtes. De groepsruimtes van de groepen Monsters en Co en The Incredibles zijn gevestigd in één gebouw, de groepsruimte van Ratatouille is boven het naastgelegen kinderdagverblijf gevestigd.

De groepsruimtes van Monsters en Co en The Incredibles zijn ingericht met verschillende hoeken. Er is een keuken/poppenhoek, een auto/bouwhoek en een leeshoek. De groepsruimte van de groep Ratatouille is ingericht voor de oudste kinderen met onder andere computers, een chillhoek en er zijn boeken en knutselmateriaal beschikbaar.

### **Buitenspeelruimte**

De buitenschoolse opvang heeft voor de jongste kinderen een eigen, omheinde, buitenruimte waar een zandbak is geplaatst. Deze ruimte grenst aan de groepsruimten van Monsters en Co en The Incredibles. Daarnaast heeft de buitenschoolse opvang de beschikking over een aangrenzend buitenspeel terrein van een (leegstaande) school. Deze is ingericht met een basket en een stenen tafeltennistafel. Daarnaast is er los speel materiaal beschikbaar voor de kinderen.

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek

### **Informatie**

Op de website van de organisatie ([www.korfkidz.nl](http://www.korfkidz.nl)) is de klachtenregeling geplaatst. Ook is op de website de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie beschreven.

### **Oudercommissie**

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin vier leden zitting hebben.

### **Klachten en geschillen 2016**

De houder heeft een klachtenregeling opgesteld die voldoet aan de kwaliteitseisen en is per 25 januari 2016 aangesloten bij De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek
- Website, [www.korfkidz.nl](http://www.korfkidz.nl) (geraadpleegd op 9 januari 2016)
- Overzicht leden van de oudercommissie (gezien tijdens het inspectiebezoek)
- Website, [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl) (geraadpleegd op 13 december 2016)
- Website, [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) (geraadpleegd op 13 december 2016)
- Klachtenreglement de Korfkidz, november 2016 (ontvangen per e-mail op 21 december 2016)



# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
- De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar.

### Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO Kinderopvang is opgenomen.

### Opvang in groepen

- Ieder kind behoort bij een basisgroep.
- A. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.  
Of  
B. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
- Een kind kan in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep worden opgevangen, indien de ouder daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven voor een bepaalde periode.

### Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
  - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).  
OF
- B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen, kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is.
- Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen, kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.
- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

Of

B. Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

## Accommodatie en inrichting

### Binnenspeelruimte

- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

### Buitenspeelruimte

- De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
- De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.
- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

## Ouderrecht

### Informatie

- De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze bij onder de aandacht van de ouders.
- De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

### Oudercommissie

- De houder stelt binnen zes maanden na registratie een oudercommissie in.  
OF  
In een kindercentrum waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen is (nog) geen oudercommissie ingesteld, de houder heeft zich echter aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen  
én  
de houder biedt, als ouders op een andere wijze worden betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt, ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

### Klachten en geschillen 2016

- De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
  - een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens een ouder of kind;
  - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:
  - de klacht zorgvuldig onderzoekt;
  - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
  - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
  - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
  - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
  - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:
  - a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens ouder of kind;
  - de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
- b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Korfkidz Amstelveen B.V.  
KvK-vestigingsnummer : 000020085699  
Website : <http://www.korfkidz.nl>  
Aantal kindplaatsen : 60  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : De Korfkidz Amstelveen B.V.  
Adres houder : Postbus 451  
Postcode en plaats : 1180 AL Amstelveen  
KvK-nummer : 34323383  
Website : [www.korfkidz.nl](http://www.korfkidz.nl)

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. C. Géron

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amstelveen  
Postadres : Laan Nieuwer-Amstel 1  
Postcode en plaats : 1182 JR AMSTELVEEN

### Planning

Datum inspectiebezoek : 13-12-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 17-01-2017  
Zienswijze houder : 30-01-2017  
Vaststellen inspectierapport : 31-01-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 03-02-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-02-2017  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.