



Inspectierapport

De Korfkidz Amstelveen B.V. (BSO)

Amsterdamseweg 209A

1182 GW AMSTELVEEN

Registratienummer: 125130193

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amstelveen

Datum inspectie: 06-10-2015

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 02-12-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 6 oktober 2015 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel, aan de beroepskracht-kind-ratio, de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de accommodatie en het ouderrecht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Na het inspectiebezoek is er telefonisch contact geweest met de leidinggevende van de locatie. Zij is in de gelegenheid gesteld om documenten na te sturen en heeft hiervan gebruikgemaakt.

Beschouwing

Organisatie

Buitenschoolse opvang De Korfkidz Amstelveen B.V. wordt bestuurd door twee bestuursleden. Deze bestuursleden vormen de directie. De directieleden van de bezochte locatie zijn tevens bestuurslid van 'De Kinderkorf Diemen B.V.' (KDV) en 'De Kinderkorf Amstelveen B.V.' (KDV).

Er is geen klachtcoördinator en geen (externe) vertrouwenspersoon aangesteld bij de organisatie. Wel is er een interne klachtenprocedure, waarbij de ouders de klacht met de beroepskrachten of de verantwoordelijke leidinggevende kunnen bespreken. De locatie is ook aangesloten bij een externe klachtencommissie.

Tijdens het onderzoek blijkt dat er personeel tussen de verschillende B.V.'s wordt uitgewisseld, bijvoorbeeld voor de vervanging van ziekte of verlof. Een directielid en de leidinggevende hebben verklaard dat de wijze waarop de vennootschap de verantwoordelijkheid draagt voor het personeel dat bij een andere vennootschap werkt is gewaarborgd.

De locatie

Buitenschoolse opvang De Korfkidz Amstelveen B.V. bestaat uit drie basisgroepen waarin per groep maximaal twintig kinderen worden opgevangen. De groepsruimtes van de twee groepen Monsters en Co en The Incredibles zijn gevestigd in één gebouw, de groepsruimte van de groep Ratatouille is boven het naastgelegen kinderdagverblijf gevestigd. Op de locatie worden kinderen opgevangen van zeven verschillende basisscholen. Er werkt een stabiel team op de locatie bestaande uit zes vaste beroepskrachten. Het team wordt aangestuurd door een leidinggevende.

Tijdens dit onderzoek zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot de beroepskracht-kind-ratio.

Oudercommissie

Op 30 oktober 2015 heeft er telefonisch contact plaatsgevonden met de voorzitter van de oudercommissie. De oudercommissie is tevreden over de inzet en kwaliteit van de beroepskrachten. Volgens de oudercommissie worden er voldoende beroepskrachten ingezet en zijn ze professioneel, enthousiast en betrokken. Er zijn weinig wisselingen onder het personeel en de kinderen voelen zich thuis. Het contact met de leidinggevende en directie verloopt goed, er is een open communicatie en ze werken zorgvuldig.

Met betrekking tot de inrichting van de binnenruimte geeft de voorzitter aan dat er zorg wordt besteed aan het creëren van een prettige omgeving voor de kinderen. Ook is de voorzitter van mening dat er voldoende activiteiten worden georganiseerd voor de kinderen. De voorzitter geeft aan dat het pedagogisch beleid en het beleid veiligheid en gezondheid weer geagendeerd moeten worden voor de vergadering met de directie.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtredingen handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is er geobserveerd tijdens het ophalen van één van de basisscholen, het vrij spelen en een eetmoment. Op basis van deze observaties constateert de toezichthouder dat er tijdens dit bezoek voldoende uitvoering wordt gegeven aan de pedagogische basisdoelen.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief tegenover de kinderen. Bijvoorbeeld wanneer een kind bij het ophalen komt aanlopen met één opgetrokken broekspijp, vraagt de beroepskracht naar de reden daarvan. Het kind zegt dat het is gevallen waarop de beroepskracht begripvol reageert en vraagt of het kind nog wel kan lopen. Wanneer een ander kind wordt opgehaald en verdrietig is, vraagt de beroepskracht wat er is gebeurd. De beroepskracht luistert naar het kind, gaat in op wat het zegt en belooft dat het kind bij aankomst op de buitenschoolse opvang lekker op de bank kan gaan liggen.

Bij aankomst op de buitenschoolse opvang worden de kinderen enthousiast begroet door de beroepskracht die hen opwacht. Tijdens het vrij spelen tonen de meeste kinderen in hun gedrag dat zij zich op hun gemak voelen. De kinderen zijn onder andere met elkaar aan het spelen, lezen een boek, zijn aan het knutselen of spelen buiten. De beroepskrachten doen activiteiten met de kinderen en er worden gesprekjes gevoerd.

Persoonlijke competentie

Op de locatie wordt met thema's gewerkt. Een beroepskracht verklaart dat er drie weken wordt gewerkt volgens een thema, waarna er twee weken 'rust' is. Op alle groepen wordt met verschillende thema's gewerkt waarbij rekening wordt gehouden met de leeftijd en interesses van de kinderen. Tijdens het thema 'under construction' op de groep Ratatouille, hebben de kinderen een plattegrond geknutseld. Ook wordt er op de locatie gewerkt volgens vier 'ankers': creatief, sport, cultuur en rust. Een beroepskracht verklaart dat er iedere dag van de week een activiteit wordt aangeboden die bij een anker hoort en dat dit wekelijks rouleert zodat niet altijd op dezelfde dagen dezelfde soort activiteiten worden aangeboden.

Tijdens het uitvoeren van activiteiten, ondersteunen de beroepskrachten de kinderen indien nodig. Zo heeft een kind hulp nodig bij het figuurzagen en geeft het kind aan hoe de beroepskracht haar kan helpen.

De kinderen worden op de locatie gestimuleerd in hun zelfstandigheid doordat zij bijvoorbeeld vanaf een bepaalde leeftijd zelfstandig buiten mogen spelen of juist binnen mogen blijven als de anderen buiten spelen. Een beroepskracht verklaart dat hierover afspraken worden gemaakt met het kind en de ouders en dat deze schriftelijk worden vastgelegd.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten en assistent-leidinggevende tijdens het inspectiebezoek
- Observaties tijdens het ophalen van één van de basisscholen, het vrij spelen en een eetmoment

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Dit is gebaseerd op een steekproef onder de vaste beroepskrachten en de invalkrachten die op de locatie zijn ingezet in de onderzochte periode. Eén invalkracht is nieuw in dienst sinds het laatste reguliere inspectiebezoek.

Passende beroepskwalificatie

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op een steekproef onder de vaste beroepskrachten en de invalkrachten die op de locatie zijn ingezet in de onderzochte periode.

Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang heeft drie basisgroepen:

- Monsters & Co, in deze groep worden maximaal twintig kinderen opgevangen van 4 en 5 jaar
- The Incredibles, in deze groep worden maximaal twintig kinderen opgevangen van 5 tot 8 jaar
- Ratatouille, in deze groep worden maximaal twintig kinderen opgevangen van 7 jaar en ouder

De kinderen zijn in één basisgroep geplaatst. Op woensdag en vrijdag worden de groepen, gezien het aantal op te vangen kinderen, structureel samengevoegd. Als gevolg van calamiteiten (op maandag 28 september en donderdag 1 oktober 2015) is het in de onderzochte periode voorgekomen dat de groepen Monsters & Co en The Incredibles incidenteel zijn samengevoegd en dat een aantal kinderen op de groep Ratatouille is opgevangen. De leidinggevende heeft middels een verslag verklaard hoe deze situaties zijn ontstaan en hoe deze in de toekomst voorkomen zullen worden. Hiermee gaat de toezichthouder ervan uit dat deze situaties zich in de toekomst niet meer zullen voordoen. Tijdens het volgende reguliere onderzoek zal dit opnieuw worden beoordeeld.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Er worden namelijk in de groep Monsters & Co achttien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. In de groep The Incredibles worden zestien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in de groep Ratatouille worden negentien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 7 september 2015 tot en met 6 oktober 2015 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat er ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal op te vangen kinderen.

De beroepskrachten hebben op schooldagen op maandag, dinsdag en donderdag de volgende werktijden: van 14.00 tot 18.30 uur. Op woensdag werkt een beroepskracht alleen van 11.00 tot 18.30 uur en op vrijdag werken twee beroepskrachten van 11.00 tot 18.30 uur. De beroepskrachten pauzeren niet.

Op schoolvrije dagen werken de beroepskrachten van 8.30 tot 17.00 uur en van 10.00 tot 18.30 uur. Zij pauzeren ieder 30 minuten. Een beroepskracht verklaart dat er in de vakanties altijd ruim voldoende beroepskrachten werken, waarvan er twee of drie om 8.30 uur starten. Hiermee wordt redelijkerwijs voldaan aan de regelgeving omtrent het afwijken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio op schoolvrije dagen.

Er dient ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig te zijn indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet. Op de dag van het inspectiebezoek wordt hier echter niet aan voldaan. Op deze dag wordt er op het moment dat de kinderen uit school worden opgehaald afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. Vanaf 15.00 uur is er één beroepskracht in de buitenschoolse opvang aanwezig met meer dan tien kinderen. De kinderen worden ontvangen in het gebouw van de locatie waar de groepen Monsters en Co en The Incredibles zijn gevestigd. Op dat moment is er geen andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. Om 15.15 uur zijn er meer dan twintig kinderen aanwezig en is de beroepskracht nog steeds alleen waardoor ook niet aan de eis wordt voldaan dat minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet op de locatie. Om 15.25 uur arriveren twee andere beroepskrachten op de locatie.

Indien een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is, fungeren de beroepskrachten van het naastgelegen kinderdagverblijf als achterwacht. Dit staat echter niet beschreven in het pedagogisch beleid en dient daarin opgenomen te worden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub d Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 lid 3 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)

- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. (art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub d Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 lid 3 sub b sub c Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Telefonisch contact met een directielid en de leidinggevende, d.d. 7 oktober 2015
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag (ingezien op de locatie en ontvangen per e-mail, d.d. 14 en 21 oktober 2015)
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties (ingezien op de locatie en ontvangen per e-mail, d.d. 14 en 21 oktober 2015)
- Pedagogisch beleid de Korfkidz januari 2014 (ontvangen per e-mail, d.d. 14 oktober 2015)
- Plaatsingslijsten kinderen 7 september tot en met 6 oktober 2015 (ontvangen per e-mail, d.d. 14 oktober 2015)
- Rooster beroepskrachten (ontvangen per e-mail, d.d. 14 oktober 2015)
- Presentielijsten van de kinderen inclusief de inzet van beroepskrachten van 7 september tot en met 6 oktober 2015 (foto's gemaakt tijdens het inspectiebezoek en ontvangen d.d. 14 oktober 2015)
- Verslag beroepskracht-kind-ratio op 28 september en op 1 oktober (ontvangen per e-mail, d.d. 14 oktober 2015)

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De leidinggevende verklaart dat het beleid veiligheid en gezondheid tijdens de vergaderingen en tijdens de teamochtenden, die eens per kwartaal plaatsvinden, wordt besproken met de beroepskrachten. Tijdens het inspectieonderzoek is de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid beoordeeld op basis van speerpunten. Hierbij zijn het ophalen van de kinderen uit school en de afspraken met betrekking tot de schoonmaak van de locatie onderzocht.

Ophalen uit school

Er worden kinderen opgehaald van zeven verschillende basisscholen. Per dag is er een vervoersplan vastgesteld waarin onder andere opgenomen is welke kinderen op welke tijdstippen opgehaald moeten worden. Ook zijn er 'autoregels' opgesteld, is er een werkinstructie met betrekking tot het vervoer en is er een document met informatie over de ophaallocaties opgesteld. Tijdens het inspectiebezoek wordt er voldoende uitvoering gegeven aan het beleid. De beroepskrachten halen de kinderen zelf uit school waarbij er gebruik wordt gemaakt van twee busjes. Een beroepskracht verklaart dat er maximaal acht personen per busje vervoerd kunnen worden. De kinderen die kleiner zijn dan 1,35 meter zitten op een zitverhoger en voor elk kind is een gordel beschikbaar. Dagelijks worden dezelfde routes gereden. De beroepskrachten wisselen de verschillende scholen waarvan zij de kinderen ophalen af, zodat iedereen bekend blijft met de scholen en leerkrachten. Een aantal kinderen fietst zelfstandig naar de locatie. De assistent- leidinggevende verklaart dat er voor deze kinderen een afsprakenformulier ondertekend is door ouders, waarin dit is vastgelegd. Op iedere school is een beroepskracht van de buitenschoolse opvang aanwezig op het moment dat de school uitgaat; deze wacht met de kinderen totdat zij worden opgehaald. De beroepskrachten dragen een jas van de organisatie en hebben kaartjes bij zich met de namen van de kinderen. Ook hebben zij een mobiele telefoon bij zich. Bij het oversteken helpt een beroepskracht een kind eraan herinneren dat het goed moet kijken. De kinderen van één school moeten een stukje lopen langs een weg; deze kinderen dragen een hesje van de organisatie.

Schoonmaak

Er is een algemeen schoonmaakplan vastgesteld waarin per ruimte staat beschreven welke werkzaamheden er uitgevoerd moeten worden. De beroepskrachten zijn zelf verantwoordelijk voor de schoonmaak van de locatie. Dagelijks worden de toiletten en de keuken schoongemaakt. Iedere maandag starten de beroepskrachten eerder met hun werkzaamheden en maken zij hun eigen groepsruimte schoon. In de keuken hangt een overzicht met wat de beroepskrachten moeten doen bij het openen en afsluiten van de dag en de assistent-leidinggevende verklaart dat zij onderling afstemmen wie welke taak uitvoert.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door deze jaarlijks te bespreken met de beroepskrachten. Een beroepskracht verklaart dat er op elke groep een map ligt met daarin de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. De beroepskracht is op de hoogte van de eerste stappen die genomen moeten worden bij een vermoeden van kindermishandeling en weet signalen te noemen die mogelijk kunnen duiden op kindermishandeling en huiselijk geweld.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten en assistent-leidinggevende tijdens het inspectiebezoek
- Afsprakenformulier ouder/kind/bsv (ontvangen tijdens het inspectiebezoek)
- Telefonisch contact met een directielid en leidinggevende, d.d. 7 oktober 2015
- Vervoersplannen per dag (ontvangen per e-mail, d.d. 14 oktober 2015)
- Schoonmaakplan, de Korfkidz januari 2013 (ontvangen per e-mail, d.d. 14 oktober 2015)
- E-mail van de leidinggevende, d.d. 21 oktober 2015
- Autoregels Korfkidz, juni 2015 (ontvangen per e-mail, d.d. 4 november 2015)
- Werkinstructie vervoer (ontvangen per e-mail, d.d. 4 november 2015)
- Ophaallocaties scholen augustus 2015 - januari 2016 (ontvangen per e-mail, d.d. 4 november 2015)

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

De groepsruimtes van de groepen Monsters en Co en The Incredibles zijn gevestigd in één gebouw, de groepsruimte van Ratatouille is boven het naastgelegen kinderdagverblijf gevestigd.

De groepsruimtes van Monsters en Co en The Incredibles zijn ingericht met verschillende hoeken. Er is een leeshoek, een poppenhoek en een huishoek. Daarnaast is er speelmateriaal zoals puzzels, spellen en knutselmateriaal beschikbaar voor de kinderen.

De groepsruimte van de groep Ratatouille is ingericht met onder andere tafels en kleurrijk geschilderde stoelen, er is een zithoek met banken, een ruimte waar de kinderen zich kunnen terugtrekken en een werkbank.

Buitenspeelruimte

De buitenschoolse opvang heeft een eigen, omheinde, buitenruimte waar een zandbak is geplaatst. Deze ruimte grenst aan de groepsruimten. Een beroepskracht verklaart dat deze ruimte voornamelijk wordt gebruikt door de jongste kinderen.

Ook maakt de buitenschoolse opvang gebruik van het aangrenzende speelplein van een (leegstaande) school. Het direct aangrenzende deel van het schoolplein is minimaal ingericht met een basket. De beroepskracht verklaart echter dat er voldoende los speelmateriaal beschikbaar is voor de kinderen zoals fietsen en hoepels. Ook wordt er op het nabijgelegen voetbalveld gespeeld.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin momenteel vijf leden zitting hebben. In het afgelopen jaar is de oudercommissie onder andere om advies gevraagd met betrekking tot het organiseren van een kamp. De oudercommissie heeft hier vooralsnog negatief op geadviseerd. De houder heeft dit advies overgenomen. De oudercommissie is op de hoogte van het adviesrecht en tevreden over de wijze waarop hier uitvoering aan wordt gegeven.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- E-mail leidinggevende, d.d. 14 oktober 2015
- Notulen OC met directie Korfkidz, 9 juni 2015 (ontvangen per e-mail, d.d. 14 oktober 2015)
- Gesprek met de voorzitter van de oudercommissie, d.d. 30 oktober 2015

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO Kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

- Ieder kind behoort bij een basisgroep.
- A. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
Of
B. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
OF
- B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen, kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is.
- Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen, kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.
- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
Of
B. Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Buitenspeelruimte

- De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
- De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.
- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Ouderrecht

Oudercommissie

- De houder heeft een oudercommissie ingesteld.
- De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Korfkidz Amstelveen B.V.
Vestigingsnummer : 000020085699
Website : <http://www.korfkidz.nl>
Aantal kindplaatsen : 60
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Korfkidz Amstelveen B.V.
Adres houder : Amsterdamseweg 209 a
Postcode en plaats : 1182 GW AMSTELVEEN
KvK nummer : 34323383
Website : www.korfkidz.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. C. Géron

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amstelveen
Postadres : Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats : 1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek : 06-10-2015
Opstellen concept inspectierapport : 04-11-2015
Zienswijze houder : 25-11-2015
Vaststellen inspectierapport : 02-12-2015
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 02-12-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-12-2015
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze

Beroepskracht-kind-ratio bij het ophalen van de kinderen.

Wij hebben, sinds het begin van dit schooljaar, geconstateerd dat het kan gebeuren dat het ophalen van de kinderen uit school niet snel genoeg gaat op het moment dat er ergens kleine vertraging ontstaat. Deze situatie is ontstaan door gewijzigde locaties van scholen. Hierdoor bestaat het risico dat de coach die achter blijft op de locatie om de kinderen te ontvangen te lang met teveel kinderen alleen is, zoals op de dag van de inspectie ook daadwerkelijk het geval was. Ondanks dat het opgestelde ophaalschema in de basis voldoet, bleek dat het ophaalschema "te strak" in elkaar zat, waardoor het teveel onder druk kon komen te staan bij vertragingen.

Er zijn afspraken gemaakt met de scholen over zaken die vertragingen kunnen opleveren bij het ophalen (zoals bijvoorbeeld het laten nablijven van kinderen), maar in de praktijk kan een klein oponthoud niet altijd voorkomen worden door de coaches (bijvoorbeeld een kind plast in de broek of we zoeken een kind dat niet is afgemeld, maar dat ziek blijkt te zijn). Dit levert, naast het risico dat een coach te lang alleen staat of dat kinderen langer moeten wachten bij het ophalen, ook druk op bij de coaches als zij merken dat het ophalen uit loopt. Meestal verloopt het ophalen soepel en zijn er vanaf 15.15 uur meerdere coaches op de locatie aanwezig om de overige kinderen te ontvangen.

Omdat dit risico zich voordoet op de dinsdag en de donderdag is er met ingang half oktober 2015 op deze dagen een extra taxi ingezet van het vaste taxibedrijf waarmee wij al jaren samenwerken. Deze taxi wordt ingezet naast onze eigen auto's. Daarmee wordt de ophaaltijd voor de kinderen verkort en kunnen er direct twee coaches achterblijven op de locatie na de eerste rit. Er zijn daardoor altijd voldoende coaches aanwezig en tevens verloopt het ophalen daardoor ook voor ons rustiger en overzichtelijker. Tevens is er meer ruimte voor oponthoud, zodat ook bij vertraging iedereen op tijd aanwezig is op de locatie.

Voor wat betreft de inzet van de dagopvang: Dit dient zich te beperken tot noodsituaties omdat niet wenselijk is dat hun inzet dagelijks nodig is, de afspraak is bedoeld als achterwacht in geval van nood en wordt ook als zodanig opgenomen in het pedagogisch beleid.